

## **Kliniek voor Tandheelkunde U-5**

**Algemene- en Betalingsvoorwaarden van de Kliniek voor Tandheelkunde U5, gevestigd aan de Umbrïëllaan 5 te Heerhugowaard.**

### **Algemene Voorwaarden**

Bij binnenkomst dient u zich altijd te melden bij de balieassistente of middels de aanmeldzuil in de hal, zodat wij weten dat u er bent.

Bij het eerste bezoek aan onze praktijk dient het registratieformulier patientgegevens ingevuld te zijn. Dit formulier kunt u vinden op onze website. Tevens dient een geldig(e) paspoort of identiteitskaart met burgerservicenummer (BSN) ter registratie overlegd te worden.

Het is de verantwoordelijkheid van degene die onze tandheelkundige of geneeskundige hulp inroept zijn/haar medicijngebruik voor aanvang van enige behandeling aan U5 kenbaar te maken.

Voor de inschrijving bij onze praktijk wordt u verwezen naar de website van U5 [www.u-5.nl](http://www.u-5.nl) waarop alle informatie over de praktijk ( inclusief de algemene voorwaarden en het inschrijfformulier) terug te vinden is.

Er zijn, met uitzondering van blindengeleide honden, geen dieren toegestaan in het gebouw. Roken en het nuttigen van etenswaren is uit oogpunt van hygiene in het gebouw niet toegestaan. Mobiele telefoons dienen, als vanzelfsprekend, tijdens een behandeling uitgeschakeld te staan.

De algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de tandheelkundige behandelingsovereenkomsten tussen de tandarts, daaronder begrepen zijn werknemers, en de patiënt. Onder patiënt wordt tevens verstaan, ingeval van minderjarigen, diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Elk onderzoek/consult, wel of niet gevolgd door enige vorm van therapie, wordt aangemerkt als een afzonderlijke behandeling en de kosten hiervan worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Als tandheelkundige dan wel geneeskundige of andere hulp en/of bijstand wordt ingeroepen, wordt deze hulp door degene die daartoe is aangezocht verleend dan wel door degene die hem/haar vervangt. Indien nodig worden voor een juiste uitoefening van de opgedragen verrichting alle zodanige middelen verstrekt en/of aangewend als de behandelend tandarts dienstig en/of noodzakelijk acht, tenzij de opdrachtgever zich daartegen verzet. Tandheelkundige behandelingen worden verricht door de tandarts of in diens opdracht uitgevoerd door daartoe bekwame derden.

U5 zal zich zoveel mogelijk aan de geplande tijden proberen te houden. In geval van onvoorziene omstandigheden behoudt U5 zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de afspraaktijd en/of -dag of de tijdsduur van de behandeling zonder compensatie van kosten. U5 accepteert geen aansprakelijkheid voor kosten en gederfde inkomsten die het gevolg zijn van uitloop van een behandeling of als extra behandelingen nodig zijn.

Wijziging in uw persoons- en verzekeringsgegevens, gezondheidstoestand en medicijngebruik dient u uiterlijk bij aanvang van een eerstvolgend bezoek aan ons door te geven. Kosten die ontstaan door bijv. het niet tijdig doorgeven van een juist adres zijn voor rekening van de patiënt.

Er wordt uitsluitend gewerkt met behandelingen volgens afspraak. Afspraken kunnen telefonisch of aan de balie worden gemaakt. Controleafspraken kunnen ook via de website worden gemaakt. Afspraken zijn niet vrijblijvend. Annulering van een afspraak dient u minimaal 48 uur voor de geplande afspraak telefonisch aan ons door te geven. Afspraken die op maandag gepland staan dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van het weekend voorafgaand aan de afspraak geannuleerd te worden. Bij het niet tijdig afzeggen van een afspraak behoudt U5 zich het recht voor u de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

## **Kliniek voor Tandheelkunde U-5**

Bij een geschil over de afgesproken datum/tijd wordt, bij het ontbreken van een afsprakenkaartje, uitgegaan van de gegevens in de agenda van de praktijk.

Het feit dat wij u helpen herinneren aan uw afspraak is een extra service. U blijft echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de door u gemaakte afspraak.

Het kan voorkomen dat een behandeling langer duurt dan voorzien waardoor een volgende afspraak later kan beginnen. Dit is inherent aan zorgverlening.

Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt de patiënt het risico dat de behandeling niet volledig volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek.

Wanneer u 's ochtends voor 10.00 uur belt met een pijnklacht/spoedgeval, proberen wij u diezelfde dag te helpen. Belt u later op de dag, dan kunnen wij u dit niet garanderen. Indien de praktijk gesloten is, krijgt u informatie via ons antwoordapparaat waar u terecht kunt. De spoedlijn staat vermeld op de website van U5.

De polisvoorwaarden van een tandheelkundige verzekering zijn nimmer aanleiding U5 aansprakelijk te stellen voor kosten van uitgevoerde, maar niet voor vergoeding in aanmerking komende behandelingen.

Waar voorafgaand aan een behandeling een machtiging bij een zorgverzekeraar dient te worden aangevraagd, dient het initiatief en de verantwoordelijkheid daarvoor uit te gaan van de verzekerde. U5 zal in dat geval op verzoek van de patiënt een machtiging aanvragen en deze voorzien van een kostenbegroting.

Wij verwijzen u voor ons privacyreglement naar de website van U5.

U5 stelt zich niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van eigendommen van de bezoekers van de praktijk.

### **Betalingsvoorwaarden**

De kosten voor consulten en behandelingen worden berekend volgens de Tarievenlijst Tandheelkunde en Algemene Bepalingen zoals deze door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) zijn goedgekeurd en vastgesteld. Deze worden gepubliceerd op de website van U5. [www.u-5.nl](http://www.u-5.nl). Wijzigingen van de Tarievenlijst Tandheelkunde en Algemene Bepalingen worden voorbehouden. Deze tarieven staan vast en zijn niet onderhandelbaar.

Voor uitgebreide behandelingen (bijv. het maken van een prothese, kroon- en brugwerk) kan verzocht worden een voorschot op de techniekkosten te voldoen.

Dit kunt u beschouwen als een aanbetaling. Deze nota kan nog niet bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Na afloop van de behandeling wordt deze voorschotnota in mindering gebracht op de eindnota. Techniekkosten worden gepubliceerd op de website van U5. [www.u-5.nl](http://www.u-5.nl).

Voor behandelingen waarvan verwacht wordt dat de kosten hoger dan 250 euro zullen zijn wordt een kostenbegroting gemaakt. Deze begroting is gebaseerd op de op het moment van vervaardigen geldende tarieven. Eventuele wijzigingen in de behandeling of in de kosten van gebruikte materialen zullen bij uitvoering van de behandeling worden doorberekend, wanneer dit bij het maken van de begroting niet kon worden voorzien.

De exacte vergoeding door de verzekeraar of het maximaal te besteden bedrag is de verantwoordelijkheid van de patiënt.

U5 behoudt zich het recht voor nota's waar mogelijk direct bij de zorgverzekeraar in te dienen, dan wel via tussenkomst van een factoringsmaatschappij (Famed) rechtstreeks naar de opdrachtgever te sturen.

Betalingen dienen te worden voldaan binnen de vastgestelde termijn, vermeld op de nota.

## **Kliniek voor Tandheelkunde U-5**

Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan U5 laat betalen. De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de patient, ongeacht of deze de kosten geheel of gedeeltelijk kan declareren bij een zorgverzekeraar. Onze debiteurenadministratie hebben wij uitbesteed aan Famed.

Indien de nota niet binnen de gestelde termijn is betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. De hiervoor gemaakte kosten en de eventueel te berekenen rente over het verschuldigde, zijn voor rekening van de debiteur. Bij betalingsachterstand wordt de patient de mogelijkheid geboden om via een pinbetaling direct af te rekenen bij de balieassistente. Contante betalingen kunnen in verband met veiligheidsoverwegingen niet worden geaccepteerd.

### **Klachten**

Bij ontevredenheid over de behandeling of de manier waarop u bejegend bent vragen wij u dit zo spoedig mogelijk middels een e-mail aan ons kenbaar te maken. Wellicht kan er dan ook direct iets voor u worden gedaan. Bent u van mening dat wij hier geen gehoor aan hebben gegeven dan kunt u schriftelijk via de mail een klacht indienen. U5 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 6 weken op uw klacht reageren. Daarnaast is U5 lid van de beroepsorganisatie ANT. en aangesloten bij de Klachtenregeling van de KNMT.

Reclames betreffende nota's worden alleen beoordeeld indien deze binnen 30 dagen na afloop van de behandeling, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar worden gemaakt. Ook tijdig ingediende reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

**Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Alkmaar onder nummer**

.....



Kliniek voor  
Tandheelkunde